**Documentação de software**

**Berry**

Berry ajuda empresas de pequenos e grandes portes a administrar ordens de serviços como também aproximar os clientes através do marketing.

**Objetivo:**

Permitir empresas gerenciar pedidos e informações dos clientes, com possibilidade de criar marketing para o público-alvo aproximando mais o cliente, os clientes interagem através do Whatsapp, para solicitar pedidos, falar com atendente até mesmo ver o catálogo.

**Público-alvo:**

Fundadores  
Gestores

CEO

Atendentes

**Requisitos funcionais:**

* Filtro de pedidos por status (andamento, preparando, finalizado)
* Permite realizar login e logout
* Editar endereços dos clientes
* O sistema exibirá uma lista de todos pedidos realizados em ordem de status
* Permite a empresa conversa com o cliente
* O sistema permite a empresa cancelar o pedido
* Notifica a confirmação ao cliente quando o pedido estiver pronto ou em trânsito
* Possibilita o cadastro de clientes
* Exibe histórico de conversas
* Permite criar promoções e cupons

**Requisitos não funcionais:**

* Versão 1.0
* Java
* Sistema operacional: Desktop
* MySQL